

LifeCycle Program



Epta
Service

The logo consists of a stylized 'C' shape with a blue sphere inside, positioned above the text 'Epta' and 'Service'. The text 'Epta' is in a bold, serif font, and 'Service' is in a lighter, sans-serif font below it.

LIFECYCLE PROGRAM

MAIN
Maintenance
and Service
Program

XTEND
Extended
Warranty
Program

MAINTENANCE AND TROUBLESHOOTING



MAINTENANCE AND
TROUBLESHOOTING

WARTUNG UND
FEHLERBEHEBUNG

MAINTENANCE ET
DÉPANNAGE

MAINTENANCE AND
TROUBLESHOOTING

- Preventive planned maintenance**
Manutenzione preventiva programmata - Vorausschauende Wartung
Maintenance préventive planifiée - Mantenimiento preventivo planificado
- Refrigerant leakage test**
Prova di tenuta del refrigerante - Kältemittel-Leckagetest
Test de fuite - Prueba de fuga del refrigerante
- Fgas Regulation fulfillment¹**
Adempimenti alle normative sui gas fluorurati¹
Erfüllung der Anforderungen der F-Gas-Verordnung¹
Respect de la réglementation sur les gaz à effet de serre¹
Cumplimiento de la normativa de gases fluorados¹
- On duty call center²**
Call center sempre attivo² - Bereitschaftsdienst des Servicecenter²
Centre d'appel² - Centro de llamadas de guardia²
- Troubleshooting / Labor**
Risoluzione dei problemi / Manodopera- Fehlerbehebung / Servicetechniker
Dépannage / Main d'œuvre - Troubleshooting / Labor
- Troubleshooting / Spare parts³**
Risoluzione dei problemi / Parti di ricambio³ - Fehlerbehebung / Ersatzteile³
Dépannage / Pièces détachées³ - Solución de problemas / Mano de obra³

COMPLEMENTARY SERVICE



SERVIZI
COMPLEMENTARI

ERGÄNZENDER
SERVICE

SERVICES
COMPLÉMENTAIRES

COMPLEMENTARY
SERVICE

- Oil lubricant analysis**
Analisi dell'olio lubrificante - Schmierölanalyse
Analyse des huiles et lubrifiants - Análisis del aceite lubricante
- Remote alarm management**
Telemonitoring - Fernüberwachung der Fehlermeldungen
Gestion des alertes à distance - Gestión remota de alarmas
- Router mobile connectivity**
Connettività mobile al router - Mobile Router-Konnektivität
Connectivité mobile des routeurs - Conectividad móvil del enrutador
- Cabinets technical cleaning**
Igienizzazione e sanificazione delle attrezzature - Schaltschrankreinigung
Nettoyage technique des meubles - Limpieza técnica de armarios
- Spare parts e-catalogue license**
Accesso al catalogo elettronico delle parti di ricambio
Zugang zum Online-Ersatzteilkatalog
Licence E-catalogue de pièces de rechange
Licencia de catálogo electrónico de piezas de repuesto
- Fleet Management**
Gestione della flotta - Flottenmanagement
Gestion de flotte - Gestión de flotas
- Retrofit product upgrade⁴**
Aggiornamento delle attrezzature in fase di retrofit⁴ - Nachrüstung⁴
Mise à niveau des produits⁴ - Actualización de productos readaptados⁴

DIGITAL SERVICES



SERVIZI DIGITALI

DIGITALE SERVICES

SERVICES NUMÉRIQUES

DIGITAL SERVICES

- Epta digital hub license**
Accesso all'Epta Digital Hub - Lizenz für den Epta Digital Hub
Licence Epta Digital Hub - Licencia del Epta Digital Hub
- Advanced diagnostic**
Diagnostica avanzata - Erweiterte Diagnostik
Diagnostic avancé - Diagnóstico avanzado
- Energy management**
Gestione energetica - Energiemanagement
Gestion de l'énergie - Gestión de la energía

● Included Incluso Inklusiv Inklus Includido ● Optional Optional Optional En option Opcional ● Not available Non disponibile Nicht verfügbar Non disponible No disponible

1 - According to local regulation

2 - According to the agreed SLA

3 - According to contractual inclusion / exclusion

4 - On demand project

1 - Ai sensi delle normative

nazionali

2 - Ai sensi dell'accordo sul livello del servizio concordato

3 - A seconda delle inclusioni /

esclusioni previste dal contratto

4 - Progetto su richiesta

1 - Gemäß den örtlichen

Bestimmungen

2 - Gemäß Leistungsvereinbarung

3 - Vertragsgemäß

inklusive / exklusive

4 - Kundenspezifische

Projektierung

1 - Selon la réglementation locale

2 - Selon l'engagement de service

3 - Selon le contrat

Inclus / exclus

4 - Projet sur demande

1 - Según la normativa local

2 - Según el acuerdo de prestación de servicios

3 - Según contrato

inclusión / exclusión

4 - Según proyecto bajo demanda

RETHINK YOUR STORE LIFE

Epta works alongside its clients as a complete service provider to rethink stores, offering expert and proactive support through the innovative LifeCycle Program: competent consulting which embraces a wide range of services, during the entire lifecycle of products and store. Many strong points for the benefit of the client: adoption of evolved digital technologies focused on maximum connectivity, which results in a greater and more efficient duration of the equipment and a reduction in Total Cost of Ownership.

Epta affianca i suoi clienti come un complete service provider, per ripensare ai punti vendita offrendo un supporto esperto e proattivo, con l'innovativo LifeCycle Program: una consulenza competente che abbraccia un'ampia gamma di servizi, durante l'intero ciclo di vita dei prodotti e dello stesso punto vendita. Molti i punti di forza a favore del cliente: l'adozione di tecnologie digitali evolute nel segno della massima connettività, che si traduce in una maggiore e più efficiente durata delle attrezzature e una riduzione del Total Cost of Ownership.

Für seine Kunden ist Epta heute ein Komplettservice-Anbieter zur Neugestaltung von Verkaufsräumen, der mit dem innovativen LifeCycle-Programm proaktive Unterstützung durch Experten anbietet: kompetente Beratung in Form von vielfältigen Serviceleistungen, die den gesamten Lebenszyklus der Produkte und der Märkte umfassen. Für den Kunden hat dieser Service zahlreiche Vorteile, denn die äußerst innovative digitale Technologie setzt auf maximale Konnektivität. Dies bedeutet wiederum eine längere und effizientere Lebensdauer der Ausstattung und niedrigere Gesamtbetriebskosten.

Epta s'engage aux côtés de ses clients en tant que fournisseur de services complets, pour repenser le point de vente en offrant une assistance experte et proactive, grâce à son programme innovant LifeCycle: un service d'experts couvrant une large gamme de prestations, tout au long du cycle de vie des produits et du point de vente lui-même. Les points forts de ce programme, pour le client, sont nombreux: l'adoption de technologies numériques poussées comme, par exemple, une connectivité totale qui peut se traduire par un allongement de la durée de vie des équipements et une plus grande efficacité ainsi que d'importantes économies en termes de coûts de fonctionnement.

Epta trabaja junto a sus clientes como proveedor de servicios completos, para replantear los puntos de venta ofreciendo un soporte experto y proactivo, con el innovador LifeCycle Program: un asesoramiento competente que abarca una amplia gama de servicios, durante todo el ciclo de vida de los productos y del propio punto de venta. Son muchos los puntos fuertes a favor del cliente: la adopción de tecnologías digitales avanzadas en pro de la máxima conectividad, lo que se traduce en una duración mayor y más eficiente de los equipos y en una reducción del Total Cost of Ownership.

MORE FLEXIBILITY: MORE MODULARITY, FOR EVER-EFFICIENT EQUIPMENT.

Today, EptaService makes available two complete assistance plans to clients to ensure maximum efficiency, quality, and reliability throughout the useful life of the product. The LifeCycle Program makes it possible to choose between two variations of the offer: Main and Xtend. Main – Maintenance and Service Program is the complete maintenance and service plan for existing systems and equipment. XTend - Extended Warranty Program is a premium offer dedicated to new projects which allows to access digital platforms and use advanced remote diagnostics for all the solutions.

LIFECYCLE PROGRAM: PIÙ FLESSIBILITÀ, PIÙ MODULARITÀ, PER ATTREZZATURE SEMPRE EFFICIENTI.

Oggi EptaService mette a disposizione dei clienti due piani di assistenza completi, per assicurare la massima efficienza, qualità e affidabilità durante l'intera vita utile del prodotto. Con il LifeCycle Program è possibile scegliere tra due varianti di offerta: Main ed XTend. Main – Maintenance and Service Program è il piano completo di manutenzione e servizio per impianti e attrezzature esistenti. XTend - Extended Warranty Program è un'offerta premium dedicata ai nuovi progetti che permette di accedere alle piattaforme digitali e di usufruire di una diagnostica avanzata da remoto per tutte le soluzioni.

MEHR FLEXIBILITÄT: MODULARE BAUWEISE FÜR EINE IMMER EFFIZIENTERE AUSSTATTUNG.

Heute stellt das LifeCycle-Programm den Kunden zwei vollständige Wartungsprogramme zur Verfügung, um maximale Effizienz, Qualität und Zuverlässigkeit für die gesamte Lebensdauer eines Produkts zu gewährleisten. Mit dem LifeCycle-Programm kann man zwischen zwei Varianten wählen: Main und Xtend. Main (Maintenance and Service Program) ist das Komplettangebot für die Instandhaltung von bestehenden Anlagen und Einrichtungen. Xtend (Extended Warranty Program) ist ein Premium-Servicepaket für neue Projekte mit Zugriff auf digitale Plattformen und die Nutzung einer erweiterten Fernwartung für alle Lösungen.

LIFECYCLE PROGRAM : PLUS DE FLEXIBILITÉ, PLUS DE MODULARITÉ, POUR DES ÉQUIPEMENTS TOUJOURS PLUS PERFORMANTS.

EptaService propose à ses clients deux niveaux d'assistance complets pour garantir une efficacité, une qualité et une fiabilité maximales pendant toute la durée de vie du produit. Avec le programme LifeCycle, le client peut choisir entre deux variantes: Main et XTend. Main – Maintenance and Service Program est l'offre complète de maintenance et de service pour les installations et équipements existants. XTend - Extended Warranty Program est une offre premium dédiée aux nouveaux projets et permettant d'accéder aux plateformes numériques et de bénéficier ainsi de diagnostics à distance pour tous les produits.

LIFECYCLE PROGRAM: MÁS FLEXIBILIDAD, MÁS MODULARIDAD PARA EQUIPOS SIEMPRE EFICIENTES.

En la actualidad, EptaService pone a disposición de sus clientes dos planes de asistencia completos para garantizar la máxima eficiencia, calidad y fiabilidad durante toda la vida útil del producto. Con el LifeCycle Program, se puede elegir entre dos variantes de oferta: Main y Xtend. Main - Maintenance and Service es el plan completo de mantenimiento y servicio para las instalaciones y equipos existentes. XTend - Extended Warranty Program es una oferta premium dedicada a nuevos proyectos que proporciona acceso a plataformas digitales y permite aprovechar de un diagnóstico remoto avanzado para todas las soluciones.

3 GROUPS OF ACTIVITY

2 TAILOR-MADE PLANS

1 FULL-SERVICE PROVIDER

MAINTENANCE AND TROUBLESHOOTING

The reliability of EptaService has always resulted in competent assistance and constant and widespread presence for the benefit of every client. The cornerstones of the offer are the activities of preventive maintenance, compliance with current regulations which are country-specific, a call centre which is always active and available, timely repair works and the supply of spare parts.

L'affidabilità di EptaService da sempre si traduce in un'assistenza competente e in una presenza costante e capillare a vantaggio di ogni cliente. In particolare, i pilastri dell'offerta sono rappresentati dalle attività di manutenzione preventiva, dagli adempimenti alle normative vigenti, specifiche per ogni Paese, da un call center sempre attivo e disponibile, dagli interventi tempestivi di riparazione e dalla fornitura di parti di ricambio.

Die Zuverlässigkeit von EptaService bedeutet seit jeher kompetente Betreuung rund um die Uhr mit einem maßgeschneiderten Service für jeden einzelnen Kunden. Besondere Vorteile und Stärken des Angebots sind die Tätigkeiten zur vorausschauenden Wartung, die Erfüllung der in jedem Land spezifischen gesetzlichen Bestimmungen, ein rund um die Uhr erreichbares Servicecenter, ein schneller Reparaturdienst und die Lieferung von Ersatzteilen.

La fiabilité d'EptaService s'est toujours traduite par une assistance compétente et une présence constante et étendue au profit de tous nos clients. Ainsi, nous garantissons pour toutes nos activités une maintenance préventive, le respect des réglementations en vigueur spécifiques à chaque pays, un centre d'appels toujours disponible, des interventions rapides et la fourniture de pièces de rechange.

La fiabilidad de EptaService se ha traducido siempre en una asistencia competente y una presencia constante y capilar en beneficio de cada cliente. En concreto, los pilares de la oferta están representados por las actividades de mantenimiento preventivo, el cumplimiento de la normativa vigente, específica de cada país, un centro de llamadas siempre activo y disponible, las reparaciones puntuales y el suministro de piezas de repuesto.

COMPLEMENTARY SERVICES

A series of activities which complete the service and respond specifically to the needs of each Country and client. Alarm management, oil analysis, sanitisation of equipment and access to an evolved digital sales and support portal for spare parts, are just some of the services available.

Una serie di attività che completano il servizio e che rispondono in modo specifico alle esigenze di ogni Paese e di ogni cliente. Tra queste si distinguono la gestione degli allarmi, l'analisi dell'olio, la sanificazione delle attrezzature e l'accesso a un evoluto portale digitale di vendita e supporto per le parti di ricambio.

Eine Reihe von Serviceleistungen, die die spezifischen Anforderungen der Kunden in den unterschiedlichen Ländern erfüllen, rundet das Angebot ab. Darunter fallen etwa das Alarmmanagement, Schmierstoffanalysen, Desinfektion und Reinigung der Ausstattung sowie Zugriff auf ein eigenes digitales Verkaufs- und Kundendienstportal für Ersatzteile, um nur einige Dienstleistungen zu nennen.

Un ensemble de prestations complètent le service et répondent spécifiquement aux besoins de chaque pays et de chaque client. Parmi ces prestations, et pour n'en citer quelques-unes se trouvent la gestion des alertes, l'analyse des huiles, la désinfection des équipements et l'accès à un portail numérique très complet de vente et d'assistance pour les pièces de rechange.

Una serie de actividades que completan el servicio y responden específicamente a las necesidades de cada país y cada cliente. Entre ellas destacan la gestión de alarmas, el análisis del aceite, la higienización de equipos y el acceso a un avanzado portal digital de ventas y asistencia para piezas de repuesto, que son sólo algunos de los servicios disponibles.

DIGITAL SERVICES

The most advanced digital technology takes the form of the new Epta connectivity solutions available today on cabinets, cold rooms, and refrigeration systems: these enable innovative digital services such as energy management and advanced remote diagnostics, accessible through the SwitchON and LineON platforms of EptaService. More specifically, SwitchON is the solution dedicated to remote cabinets, cold rooms and refrigeration systems, while LineON is for cabinets and plug-in and integral cold rooms.

LINEON SWITCHON

La tecnologia digitale più avanzata si concretizza nelle nuove soluzioni di connettività Epta oggi disponibili su banchi, celle e centrali frigorifere: queste sono in grado di abilitare innovativi servizi digitali come l'energy management e la diagnostica avanzata da remoto, accessibili tramite le piattaforme SwitchON e LineON di EptaService. Più specificamente, SwitchON è la soluzione dedicata ai banchi remoti, celle e centrali frigorifere, mentre LineON è rivolta ai banchi e a celle plug-in e integral.

Die fortschrittliche digitale Technologie zeigt sich in den neuen Konnektivitätslösungen von Epta, die heute für Kühlmöbel, -zellen und Kälteanlagen zur Verfügung stehen: Diese sind in der Lage, innovative digitale Services bereitzustellen, darunter ein Energiemanagement und eine erweiterte Fernwartung, die über die Plattformen SwitchON und LineOn von EptaService aufgerufen werden können. Dabei ist SwitchON die Lösung für Remote-Kühlmöbel, Kühlzellen und Kälteanlagen, während LineON für steckerfertige und Integral-Kühlmöbel entwickelt worden ist.

Les technologies numériques les plus avancées font désormais partie intégrante des nouvelles solutions de connectivité Epta et sont disponibles notamment pour les meubles réfrigérés, les chambres froides et les centrales frigorifiques : celles-ci permettent d'accéder à des services numériques innovants tels que la gestion de l'énergie et les diagnostics avancés à distance, accessibles via les plateformes SwitchON et LineOn d'EptaService. Plus précisément, SwitchON est la solution dédiée aux meubles raccordés à distance, aux chambres froides et aux centrales frigorifiques, alors que LineON est destinée aux mobiliers et chambres froides autonomes et à production frigorifique intégrée.

La tecnología digital más avanzada se materializa en las nuevas soluciones de conectividad Epta ya disponibles para mostradores, cámaras y centrales de refrigeración: son capaces de habilitar servicios digitales innovadores como la gestión de la energía y el diagnóstico remoto avanzado, accesibles a través de las plataformas SwitchON y LineOn de EptaService. Más concretamente, SwitchON es la solución dedicada a los mostradores remotos, cámaras y centrales de refrigeración, mientras que LineON se dirige a los mostradores y a las cámaras plug-in e integrales.



www.epta-service.com

Follow us on:      by Epta